

Průvodní list reklamace

č. /2024

Zákazník
Název společnosti:
Kontaktní osoba:
Adresa:
Telefon:
E-mail:
Jiné:
Reklamované zboží
Název zboží:
Stručný popis vady:
Číslo artiklu:
Počet neshodných kusů:
PN, označení:
Číslo zakázky:
8D report

Akceptace 8D reportu:

- | | | |
|--|---------------|----------------|
| 1) prokázání ohrožení (zastavení) výroby u zákazníka | ANO/NE | Důkaz/ověření: |
| 2) opakovaná chyba stejného artiklu (opakování v násled. Dodávce) | ANO/NE | Důkaz/ověření: |
| 3) systémová neshoda (nedodržení odsouhlasené specifikace) | ANO/NE | Důkaz/ověření: |

Není-li alespoň 1krát zaškrtnuto ANO znamená, že je 8D report neopodstatněný, tudíž je ze strany VDV Unipap zamítnutý a řeší se jako standardní reklamace.

Pokud zákazník požaduje vyplnění zamítnutého 8D reportu, řeší se individuálně po odsouhlasení CCO + QM.

Vyplněním takto odmítnutého 8D reportu je pouze nápravou vzniklé situace, nikoliv důvod ke snížení hodnocení od zákazníka.

Podrobný popis neshody (co nejlépe specifikujte závadu, za jakých podmínek se vyskytuje, ověření správného použití, ...)

Vypořádání reklamace
Zákazník požaduje:
výměnu zboží:

(počet ks/požadovaný termín)

vracení neshodných ks:

(termín, počet ks, způsob přepravy)

poskytnutí slevy na neshodné kusy:

(doplň konkrétní výši slevy %)

vystavení ODD:

(termín vystavení)

rework:

(ano-termín)

*vyplň veškeré údaje o finančním a fyzickém vypořádání reklamace

Potřebné podklady k vyřízení reklamace
Fotodokumentace

ANO

Jiné (kopie DL, RP, ..)

ANO

Paletový štítek

ANO

Ostatní:
Vzorek neshodného ks

ANO

Pokud zákazník neposkytne OZ veškeré podklady (vše ANO) k přijetí a vyřízení reklamace, tak dojde ze strany VDV Unipap k zamítnutí reklamace.

Datum zápisu:
Podpis zákazníka:
Podpis obchodního zástupce*:

*Svým podpisem stvrzuji, že veškeré podklady předám příslušnému disponentovi pro zákazníka/podklady pro vyplnění 8D reportu QM.